

A server room with blue lighting and glowing server racks. The racks are filled with components, and the overall atmosphere is high-tech and futuristic.

## MIGRE SU INFRAESTRUCTURA DE RED Y HÁGALA EFICIENTE

Los adaptadores de CSDocS Thecnology le permitirán contar con tecnología de 1, 10, 20, 50, 100, 400, 800 Gigas x segundo

## FIBRA ÓPTICA EN LOS HOGARES: **LA GRAN APUESTA NECESARIA**

Países como Corea del Sur y Japón son ejemplos de cómo el acceso a Internet de banda ancha puede llegar a los hogares con una gran velocidad de transferencia y un precio muy inferior al que ofrecen las empresas de telecomunicaciones occidentales. Más por menos.

Las claves para entender que la oferta de acceso sea tan abismal en extremo oriente respecto a Europa deben buscarse más en el diseño de las ciudades, y las inversiones realizadas en infraestructuras de telecomunicaciones, que en agresivas estrategias comerciales. Para empezar, ellos tienen desde hace diez años una red completa de fibra óptica hasta el hogar (FTTH) y aquí empieza justo ahora a desarrollarse.

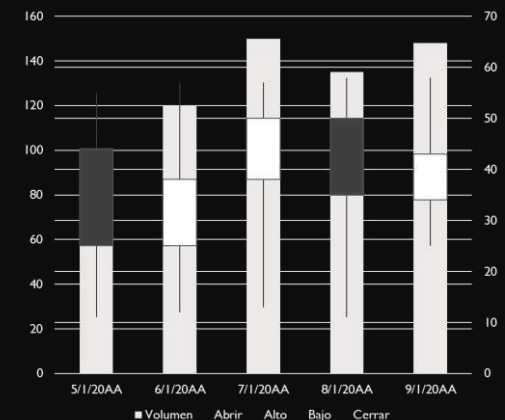


Hagamos cuentas 📊

- El cable UTP
  - El cable utp la bobina de 300 metros cuesta 5000 pesos
  - La bobina de fibra óptica cuesta 2100 los 2km
- Las Cajas y los Pach Core
  - Los conectores de UTP o Jack cuestan 120 pesos
  - Los conectores de fibra 60
- El costo de instalación por nodo
  - En UTP 250
  - En fibra 120

Conoce nuestra tecnología que te ahorra hasta un 60% los proyectos de redes con velocidades superiores

HABLEMOS DE  
COSTOS CON  
UTP Y  
REEMPLACEMOS  
POR FIBRA





# TECNOLOGÍA PARA EL HOGAR

Los adaptadores de CSDocs Thecnology le permitirán contar con tecnología de 1, 10, 20, 50, 100, 400, 800 Gigas x segundo



\$1,800.00  
MX



Enchufe inyector: 5,5mm x 2,1mm  
Conector divisor: 5,5mm x 2,1mm  
Longitud total: 19 cm (7,5 pulgadas).  
Tipo de red: 10BASE-T, 100BASE-T  
Pines de datos: 1, 2 y 3 y 6  
Pines de alimentación: 4, 5 y 7 y 8  
Voltaje de entrada máximo: Hasta 50 VCC  
Voltaje máximo de salida: Hasta 50 VCC  
Temperatura de funcionamiento: -40 °C ~ 60 °C  
Color: Negro

Cable adaptador POE RJ45, divisor de inyector, alimentación de red sobre Ethernet, Kit divisor de inyector

Los dispositivos se pueden suministrar de forma estándar hasta 50V. (El adaptador de corriente no está incluido. Es posible utilizar el adaptador de corriente del dispositivo alimentado como punto de acceso, cámara IP, etc.) el rango pasivo de PoE normalmente se forma de 30-40 metros/100-130 pies (la distancia real depende de la fuente de alimentación, el tipo de cable y el dispositivo alimentado).

No busque más, ¡consiga uno al instante!

Conector de red POE RJ45 hembra a enchufe macho RJ45/DC 5,5mm hembra + Cable adaptador macho

Paquete incluido

2 x kit de adaptador POE

\$60.00  
MX

Verde y Azul



## Product parameters



SC connector

Use range	2.0*3.0mm Leather cable
Fiber diameter	0.125mm
Outer diameter	0.250mm
Applicable mode	Single mode
Operating time	10s
Average insertion loss	≤0.25dB
Return loss	UPC≥50dB APC≥60dB
Optical cable tensile	>30N
Operating temperature	-40°C~+85°C
Temperature cycling test	△IL≤0.3dB
High temperature and humidity test	△IL≤0.3dB
Drop test	△IL≤0.3dB

FTTH SC-conector rápido de fibra óptica SC APC, conector rápido de fibra óptica, nivel de telecomunicaciones

Suministro de conector rápido de fibra óptica FTTH SC/APC SC/UPC reintegrado; Características:

1. Proyecto FTTH utilizable
2. instalables en campo
3. Pérdida de inserción inferior a 0,5 dB
4. La Cavidad en forma de V de Metal funciona bien en altas y bajas temperaturas.
5. Instalación en menos de 1 minuto
6. Rendimiento óptico fiable y superior
7. La prueba de tracción del Cable cumple con la GR-326-COR Telcordia

Aplicación:

1. Distribución marcos
2. Mantenimiento o restauración de emergencia de redes de fibra
3. Paneles
4. FTTH de
5. Campo Palabra

\$800.00  
MX



Un Par



- Tasa BER muy baja,  $<1/1000000000$
- Retraso de tiempo: Modo de tienda y avance: 9.6us, Modo de corte: 0.9us
- Tiempo de vida > 100.000 horas
- De acuerdo con el código de seguridad de la FCC, certificación CE.

Mini convertidor de medios ópticos CSDocs Home 2150c de fibra Gigabit, 10/100/1000Mbps, fuente de alimentación externa con puerto SC de fibra mono modo.

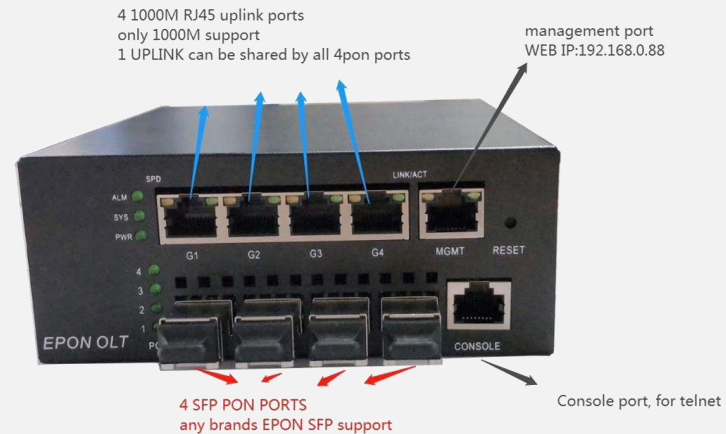
- Características:
- La IEEE802.3 rápido Ethernet estándar (10Mbps)
- Compatible con el estándar Ethernet rápido IEEE802.3u (100Mbps)
- Compatible con el estándar IEEE802.3ab e IEEE802.3z Gigabit Ethernet (1000Mbps)
- Soporta el control de flujo de duplexos completos IEEE802.3x
- Apoyo instalar 1,25 Gb/s SFP... CWDM SFP... DWDM SFP... WDM bi-di SFP
- Dúplex completo, negociación automática semidúplex
- Negociación automática de tasa de bits de 10M/100M/1000M
- 5VDC entrada
- Identificación automática de MDI/MDI-X línea cruzada.
- Paquete Max.9000 bytes en modo de corte, paquete max.2046 bytes en modo de tienda y avance.
- Bajo consumo de energía bajo calor, tipo independiente con fuente de alimentación de comunicación especial.
- Admite la función LFP.





## MINI 4PON CSHome 5804E EPON OLT DC12V WEB SNMP COMPATIBLE WITH HUAWEI ZTE FiberHome EPON XPON ONU

item	value
Model Number	
Type	OLT
Place of Origin	China
	Guangdong
Brand Name	Powerlink
Use	FTTH
Warranty Time	1-3 years
Product name	Epon olt
Application	FTTH FTTxFTTB Network
Operating temperature	0~50°C(Standard)
Wavelength	Tx1310nm/Rx1490nm
Power supply	110~240VAC 12V/0.5A DC
Certification	CE FCC ROHS
SFP Type	px20+/px20++/px20+++
Split ratio(MAX)	1:64
Machine capacity	Support 256pcs ONU
Uplink interface	4*1GE Ethernet uplink+2*1GE SFP uplink





\$2,100.00  
MX



Fibra Optica para exterior/interior monomodo carrete de 2km

Puedes pedir cable hecho a medida con conectores Verde y Azul



Descripción	PU	Conectores
Metro	\$120.00	2 (Ambas puntas )
20 Metros	\$100.00	2 (Ambas puntas )
50 Metro	\$380.00	2 (Ambas puntas )
100 Metros	\$895.00	2 (Ambas puntas )
200 Metros	\$1250.00	2 (Ambas puntas )

Necesita otras medidas mande un correo a [ventas@cs-docs.com](mailto:ventas@cs-docs.com)

\$6,000.00  
MX

Un Par



Convertidor óptico HDMI CSDocs Home 1080P, extensor de vídeo de fibra óptica HDMI, transceptor de vídeo, convertidor. 1 par

Optical	
Wavelength	1310nm/1550nm
Output Power	-5 ~ -10dBm
Fiber Type and Distance	multimode (50/125um) 5Km, ( 62.5/125um) 2Km single mode (9/125um) 20Km / 40Km
Receiving Sensitivity	-18dBm
Return Loss	> 12dB
Interface	SC
Video	
Number / Signal Type	1 in 2out HDMI
Channel	1-channel
Input / Output Voltage	1Vp-p / 1Vp-p
Bandwidth(-3 dB)	300MHz
Color Depth	10 Bit
Resolution	at 50/60Hz , 1920x1080 (HDMI) 640 x 480 (VGA), 800 X 600 (SVA), 1024 X 768 (XGA) 1280 X 1024 (SXVGA), 1600 X 1200 (UXGA)
Interface	HD-15(VGA, DVI optional)
Electrical. Environmental. Mechanical	
Voltage / Power Consumption	220VAC to 12VDC/1A, 5W
Operating Temperature	0°C to +50°C
Storage Temperature	-40°C to +85°C
Humidity	<95% non-condensing
Dimension	184L x 140W x 45H mm
Weight	2.0KG



## CSDocs WifiPro Personal A12, Adaptador Mifi con antena para plan de Datos

CSDocs Home R206 disfrutarás de la solución perfecta para poder conectarte a Internet estés donde estés. Con velocidades de enlace descendente de hasta 21,6 Mbps y velocidades de enlace ascendente de hasta 5,7 Mbps, (En las ciudades principales de los estados) disfrutará de una conexión a Internet estable y de alta velocidad. Además, el dispositivo cuenta con su propia batería (30 min de autonomía alto consumo), lo que te permite una mayor movilidad. Incluye cargador USB y antena.

 20 g	 30 g	 50 g
Velocidad de Navegación hasta 10 megas promedio	Velocidad de Navegación hasta 20 megas promedio	Velocidad de Navegación hasta 30 megas promedio
Plan de datos Mensual	Plan de datos Mensual	Plan de Datos Mensual
Dispositivos soportados 5	Dispositivos soportados 8	Dispositivos soportados 10
<b>\$425.00</b>	<b>\$525.00</b>	<b>\$625.00</b>

Puede agregar un plan de datos mensual



\$4,200  
MX

Antena 4g

+

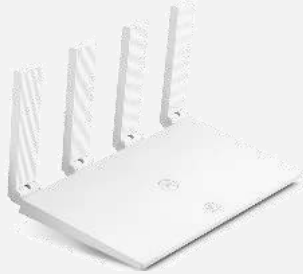


Modem de internet  
Movil

+



Wifi



### CSDocs WifiPro Personal A12, Adaptador Mifi con antena para plan de Datos

CSDos Home R206 disfrutarás de la solución perfecta para poder conectarte a Internet estés donde estés. Con velocidades de enlace descendente de hasta 21,6 Mbps y velocidades de enlace ascendente de hasta 5,7 Mbps, (En las ciudades principales de los estados) disfrutará de una conexión a Internet estable y de alta velocidad. Además, el dispositivo cuenta con su propia batería (30 min de autonomía alto consumo), lo que te permite una mayor movilidad. Incluye cargador USB y antena.

📶 20 g

Velocidad de Navegación hasta 10 megas promedio

Plan de datos Mensual

Dispositivos soportados 5

**\$425.00**

📶 30 g

Velocidad de Navegación hasta 20 megas promedio

Plan de datos Mensual

Dispositivos soportados 8

**\$525.00**

📶 50 g

Velocidad de Navegación hasta 30 megas promedio

Plan de Datos Mensual

Dispositivos soportados 10

**\$625.00**

Puede agregar un plan de datos mensual



## CSDocs WifiPro Mesh 5g y 2.4 banda Dual

Los equipos vienen en un KIT de 3 Piezas el cual podrá colocar a lo largo de su domicilio, no importa si es de 1 o dos niveles los equipos se conectaran en Red permitiendo hasta 100 dispositivos de manera simultánea. Asegúrese que su plan de internet soporte esos dispositivos.

El sistema contiene un micro firewall y antivirus para la navegación, así como el control parental. Usted tendrá manera de establecer horarios para sus usuarios y activar la red de invitados.

Elimine las áreas de señal débil de una vez por todas!

Interface: 2 LAN/WAN Gigabit Ethernet Ports.

Botón: 1 Reset button.

Antena: 4 antenas internas por unidad.

Versión de Bluetooth: 4.2

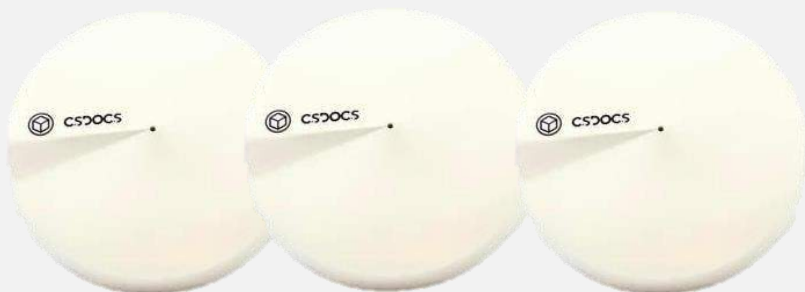
Frecuencia: 2.4 GHz and 5 GHz.

Estándares Inalámbricos: IEEE 802.11 ac/n/a 5 GHz, IEEE 802.11 b/g/n 2.4 GHz.

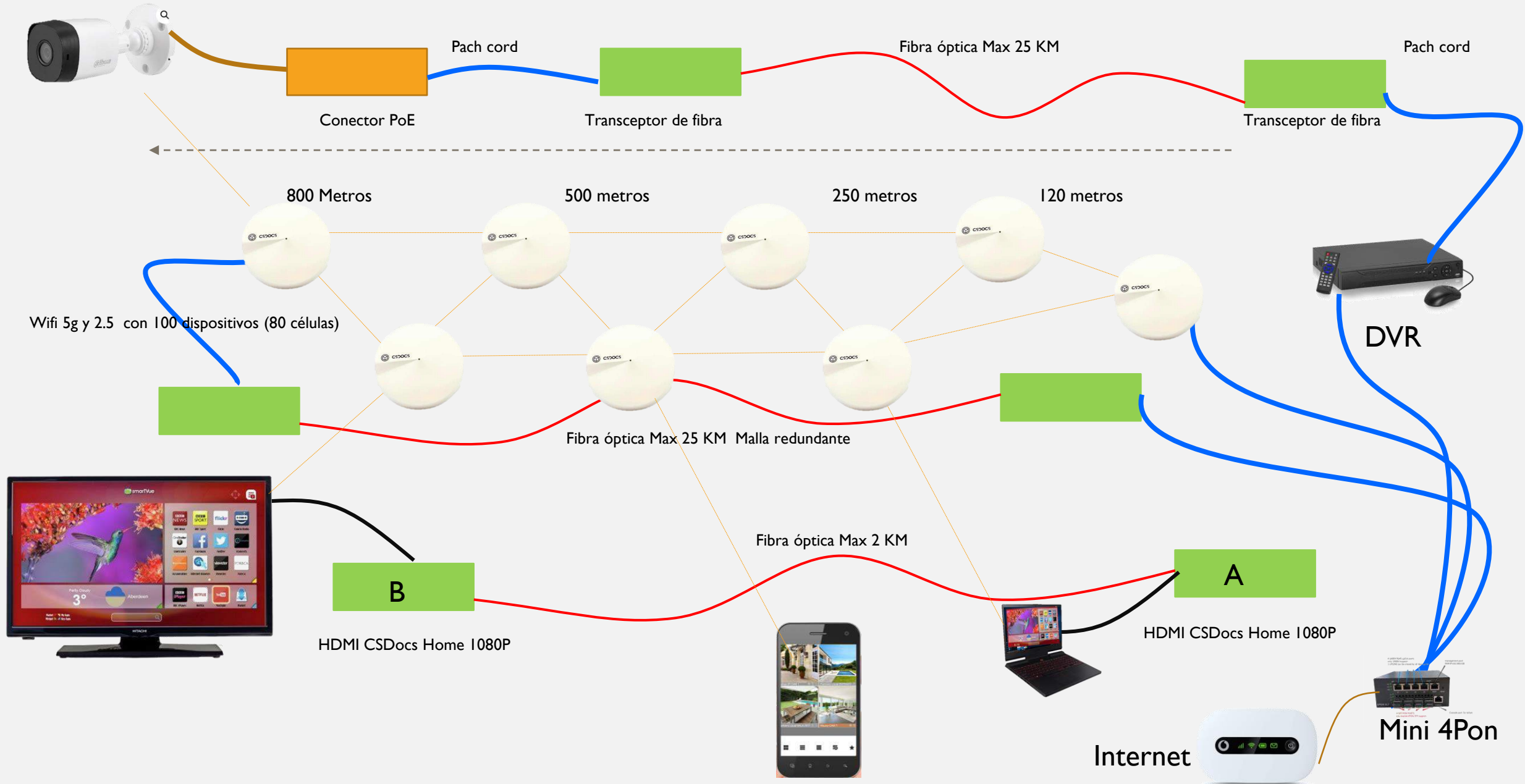
Tasa de Señal: 400 Mbps on 2.4 GHz. 867 Mbps on 5 GHz.

WAN Type: Dynamic IP/Static IP/PPPoE.

Incluye Cargador y un cable de RED



# Como usar Nuestra tecnología





## PROTECCIÓN DE CAPA 3: **EL FIREWALL**

La primera de las razones por las que debemos utilizar este tipo de software es para evitar que un pirata informático o una persona no autorizada pueda conectarse de forma remota a nuestro ordenador y tomar el control del equipo, por ejemplo, los falsos técnicos de soporte de Windows.

En segundo lugar, como el cortafuegos analiza todos los paquetes de red, este es capaz de bloquear el tráfico hacia determinados sitios web maliciosos. De esta forma, aunque accedamos a una web maliciosa por error no llegaremos a comprometer nuestro ordenador.

La tercera de las razones es, especialmente si jugamos a través de Internet, es para proteger nuestro equipo de posibles jugadores con malas intenciones. Aunque generalmente los servidores suelen tener su propia seguridad, en ocasiones algunos atacantes pueden obtener información como la IP o los puertos abiertos de nuestro ordenador, encargándose el Firewall de evitar



\$19,800  
MX

Home/WIPS/Small Office



Firewall Throughput <sup>(2)</sup>	1 Gbps
NGFW Throughput <sup>(3)</sup>	400 Mbps
Threat Protection Throughput <sup>(4)</sup>	200 Mbps
Maximum Concurrent Sessions <sup>(5)</sup>	300,000
New Sessions/s <sup>(6)</sup>	15,000
IPS Throughput <sup>(7)</sup>	610 Mbps
AV Throughput <sup>(8)</sup>	550 Mbps
IPsec VPN Throughput <sup>(9)</sup>	0.62 Gbps
SSL Proxy Throughput <sup>(10)</sup>	15 Mbps
Virtual Systems (Default/Max)	N/A
Firewall Policy Number	4000
SSL VPN Users (Default/Max)	8/128
IPsec Tunnel Number	2,000
Management Ports	1 x Console Port, 1 x USB 2.0 Port
Fixed I/O Ports <sup>(11)</sup>	1xSFP, 5xGE

## A200 Firewall Hillstone para 50 usuarios en promedio

Esta versión ofrece protección avanzada contra amenazas para pequeñas y medianas empresas (PYMES) para mejorar la seguridad en todo el perímetro. Al igual que con nuestra línea de productos NGFW, el A200 aprovecha el último software StoneOS para brindar detección y protección en tiempo real en una amplia variedad de ataques a la red, como DDoS, malware, ransomware y otros. Desde el IPS más estático hasta el Botnet inteligente, el motor de análisis y detección de amenazas unificado compatible con IPv6 de A200 lo tiene cubierto.

Nuestro A200 NGFW viene con 5 puertos Gigabit-Ethernet fijos y 4 GB de almacenamiento integrado. Como factor de forma de escritorio, el diseño compacto del A200 lo convierte en una solución de protección perimetral rentable para las PYMES y una solución SD-WAN ideal para las sucursales.

A200 NGFW brinda la misma experiencia de usuario que los otros modelos de la línea de productos A-Series. Las operaciones inteligentes basadas en políticas, las ricas funciones de auditoría e informes y la alta visibilidad de la red hacen que la implementación del A200 NGFW sea sencilla y práctica.

Todos pueden continuar reforzando su ciberseguridad. No vamos a permitir que las tiendas de base que definen a nuestra comunidad estén indefensas en el mundo centrado en las ciberamenazas de hoy. Como tal, lo invitamos a buscar más información sobre cómo podemos ayudar a su PYME a ver, comprender y actuar para satisfacer las necesidades de seguridad en constante cambio de hoy.

\$39,800  
MX

WIPS/Small Office



Specification	SG-6000-E1600
IPSec Tunnel Number	512
Maximum SSL VPN Users	128
Management Ports	1 x Console Port
Fixed I/O Ports	9 x GE
Available Slots for Extension Modules	No
Expansion Module Option	No
Maximum Power Consumption	30W
Power Supply	AC 100-240V 50/60Hz
Dimension (W x D x H, mm)	Desktop 12.6 x 5.91 x 1.7 in (320 x 150 x 44 mm)
Weight	3.3lb (1.5kg)
Temperature	32-104 F (0-40°C)
Relative Humidity	10-95% (no dew)

## e1600 Firewall Hillstone para 200 usuarios en promedio

El cortafuegos de próxima generación. Fabricados por Hillstone, los firewalls de la serie E de próxima generación brindan visibilidad, control y granularidad de las aplicaciones web, independientemente del puerto, el protocolo y los intentos de eludir la seguridad.

Esto ayuda a identificar y proteger contra posibles amenazas de aplicaciones de alto riesgo, al mismo tiempo que garantiza el control sobre las aplicaciones utilizadas, los usuarios e incluso grupos de usuarios específicos. Puede definir políticas que proporcionen ancho de banda para aplicaciones de misión crítica mientras limitan o bloquean aplicaciones inapropiadas o maliciosas.

Las soluciones de Hillstone incluyen seguridad de red integral y funciones avanzadas de firewall. Se caracterizan por el mayor atractivo de precio, excelente eficiencia energética y un tamaño más pequeño en comparación con los productos de la competencia.

Además, E-Series NGFW de Hillstone brinda protección en tiempo real para aplicaciones y protege contra ataques de red por virus, spyware, gusanos, botnets, ARP spoofing, DOS y DDOS, troyanos, overflow buffers y ataques contra SQL. También incluye un mecanismo de detección de malware mediante módulos específicos (IPS, filtrado de URL y antivirus).





WIPS/Small Office

## Necesitas más poder

Pregunte por otros modelos E1600

[ventas@cs-docs.com](mailto:ventas@cs-docs.com)

SG-6000-E2300



SG-6000-E2800



SG-6000-E2860



SG-6000-E2868



2 – 6 g de análisis

SG-6000-E3662



SG-6000-E3668



SG-6000-E3960



SG-6000-E3965



SG-6000-E3968



8 – 10 g de análisis

SG-6000-E5168



SG-6000-E5260



SG-6000-E5268



SG-6000-E5568



SG-6000-E5660



SG-6000-E5760



SG-6000-E5960



SG-6000-E6160



SG-6000-E6168



SG-6000-E6360



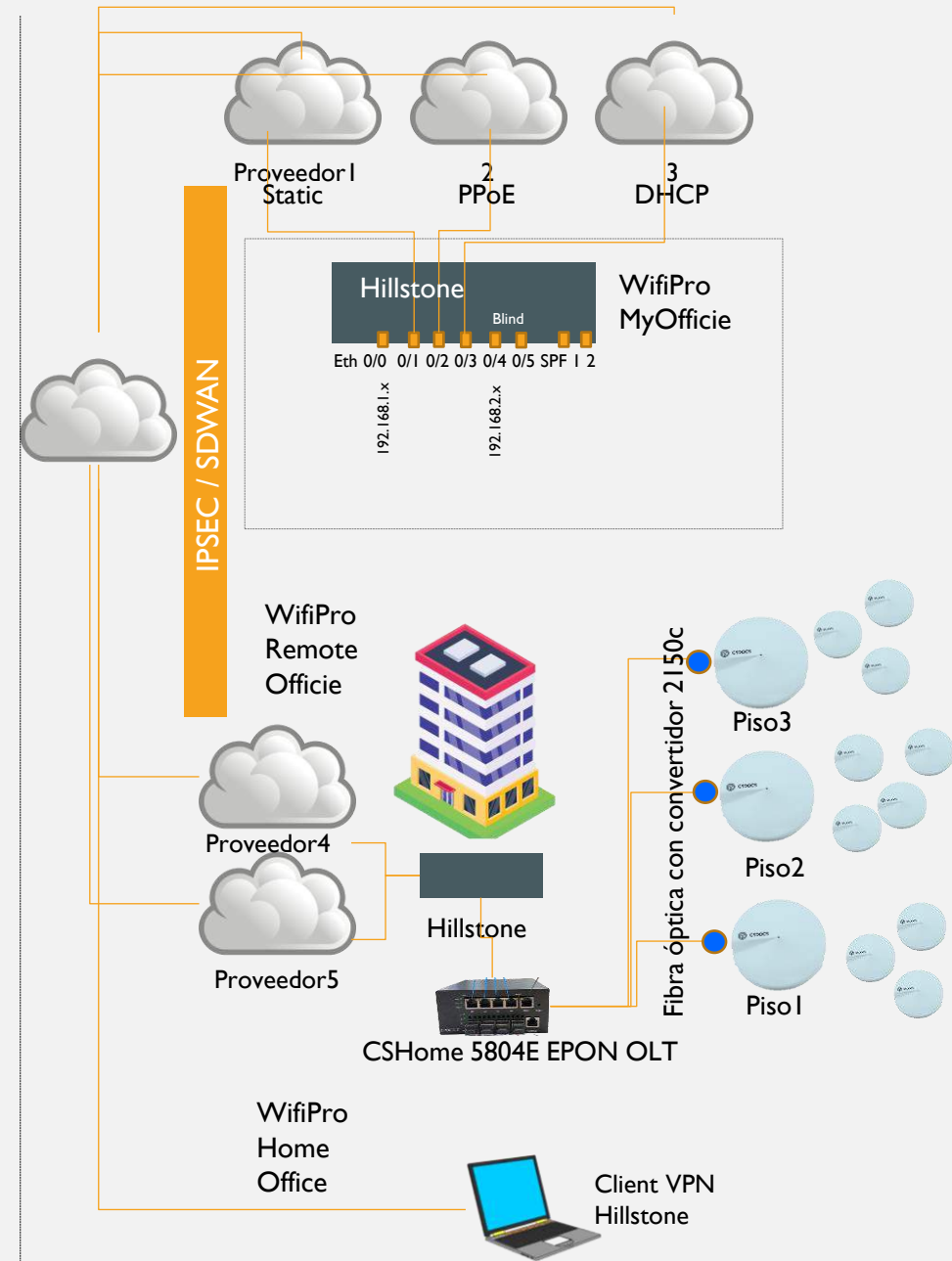
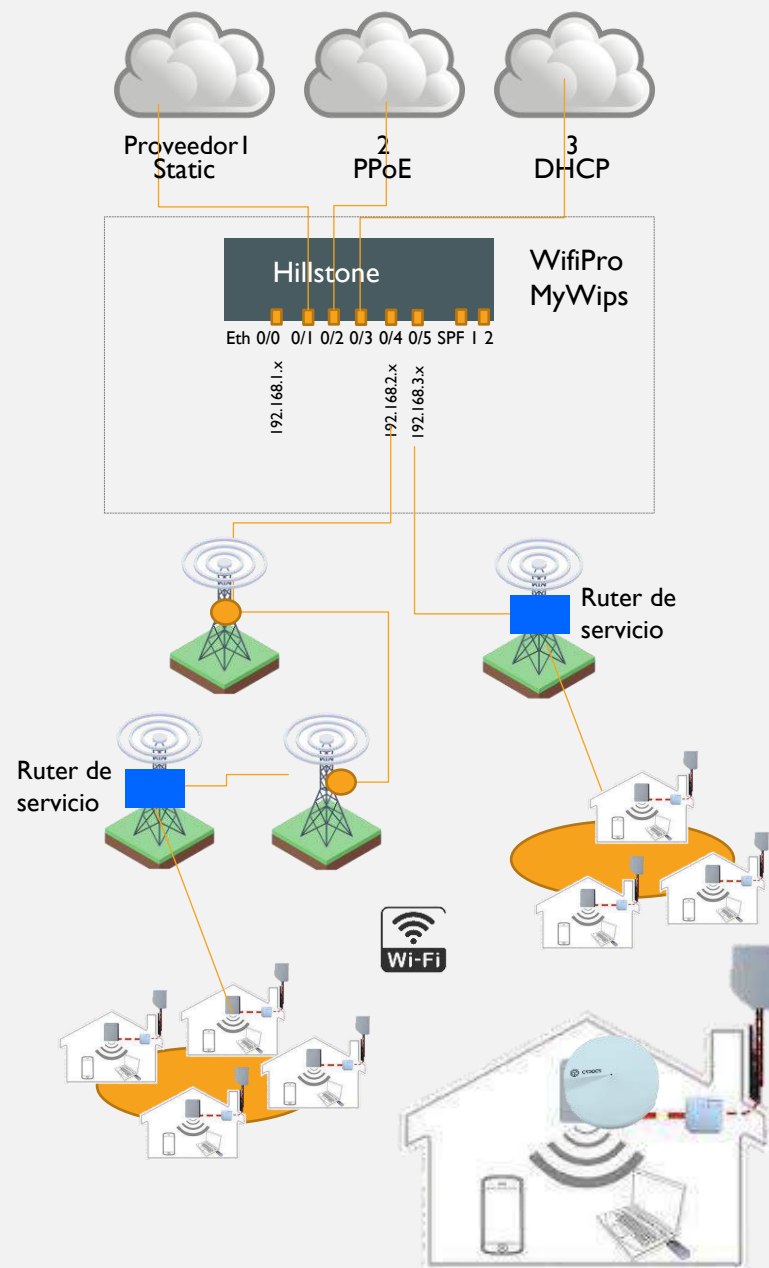
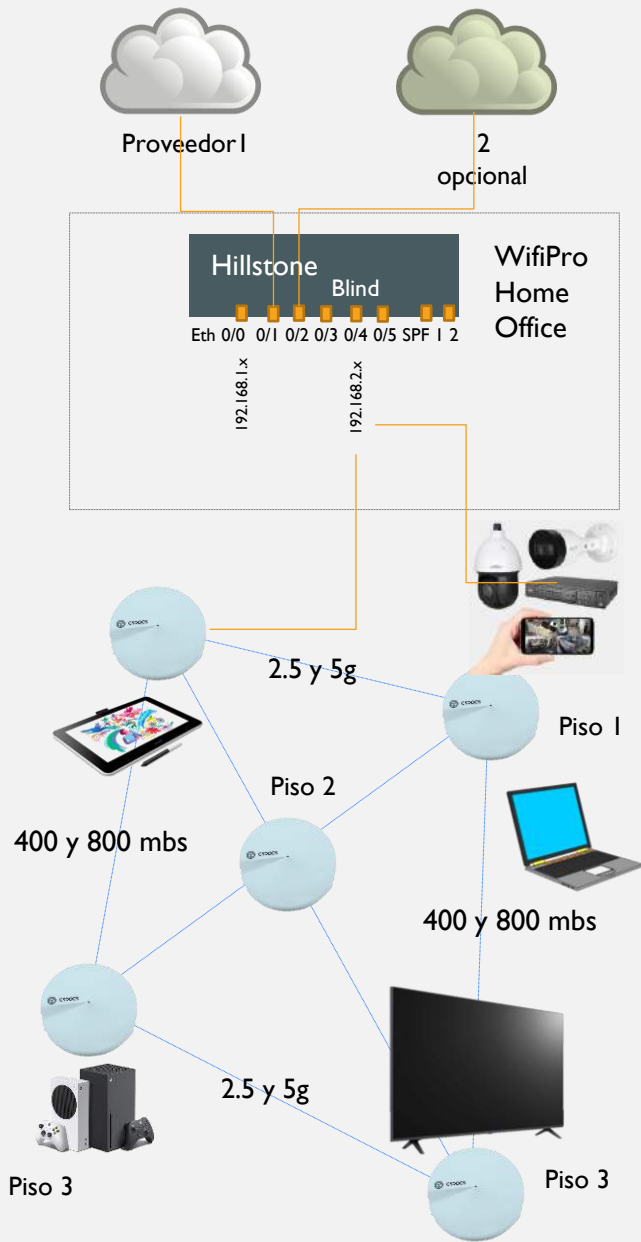
SG-6000-E6368



60 – 100 g de análisis

10 – 40 g de análisis

# Esquema de conexión WIPS / Small Office





## SERVIDORES EN NULBE : CLOUD MICRO Y MIPYME

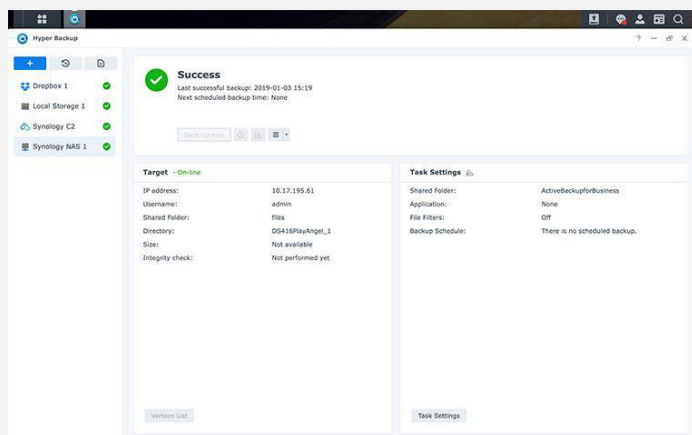
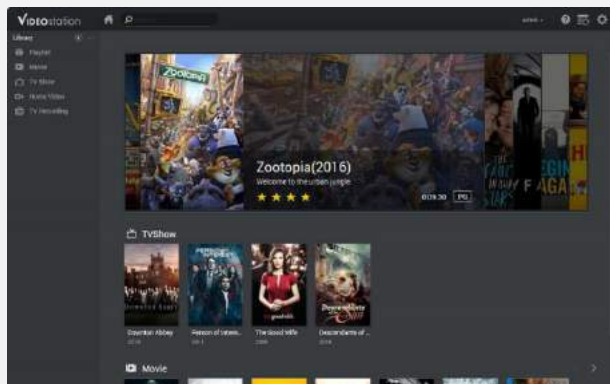
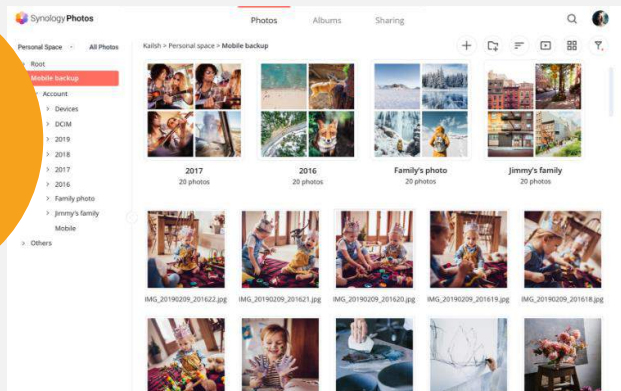
El respaldo en la nube se divide en lo siguiente:

Almacenamiento público en la nube CSDOCs: los usuarios envían datos a nuestros servidores de servicios en la nube, que les cobra una tarifa de suscripción mensual basada en el almacenamiento consumido. Hay tarifas adicionales por ingreso y egreso de datos.

Almacenamiento en la nube privada: se realiza un respaldo de los datos en diferentes servidores dentro del firewall de la compañía, generalmente entre un centro de datos local y un sitio de recuperación de desastres secundario. Por esta razón, el almacenamiento en la nube privada a veces se denomina almacenamiento interno en la nube.



\$450.00  
MX



## Protección de Datos para personas

Todo en su nube personal bajo un mismo paraguas.

Su Nube personal como un teatro en su hogar a todas sus fotos, vídeos y música, contactos de teléfono y respaldos de sus dispositivos . Almacene y haga una copia de seguridad de su contenido multimedia en un lugar seguro al que pueda acceder desde cualquier lugar.

**Copia de seguridad integrada.** No pierda nunca sus fotos con sencillas herramientas de copia de seguridad para su teléfono móvil y Synology NAS.

**Organización sencilla.** Vuele a través del tiempo o utilice carpetas y álbumes para encontrar y organizar rápidamente sus fotos.

**Uso compartido seguro.** Comparta públicamente, añada contraseñas o configure rápidamente cuentas de usuario adicionales para mostrar su trabajo.



Active Backup for Business  
Proteja los datos, las aplicaciones y la configuración del sistema en equipos y máquinas virtuales Windows o Linux.



Active Backup for Microsoft 365  
Proteja los datos almacenados en Exchange Online, OneDrive for Business, SharePoint Online y Teams.



Active Backup for Google Workspace  
Realice una copia de seguridad de los datos almacenados en Unidad, Gmail, Contactos y Calendario

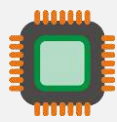
Guarda sus archivos

- Respalda celulares
- Respalda Computadoras





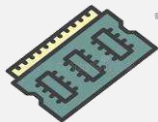
\$3,200.00  
MX  
Mensual



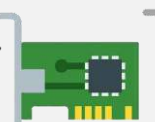
12  
Cores



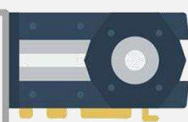
2  
DD 10Tb



128g  
RAM



3  
RJ45



8 g  
Video

Por servidor

## Procesamiento Virtual de Nube en Sitio

Tener una nube personal que garantice el desempeño y la seguridad de la información de su empresa es nuestro objetivo en CSDocs Cloud, nuestros sistemas de virtualización

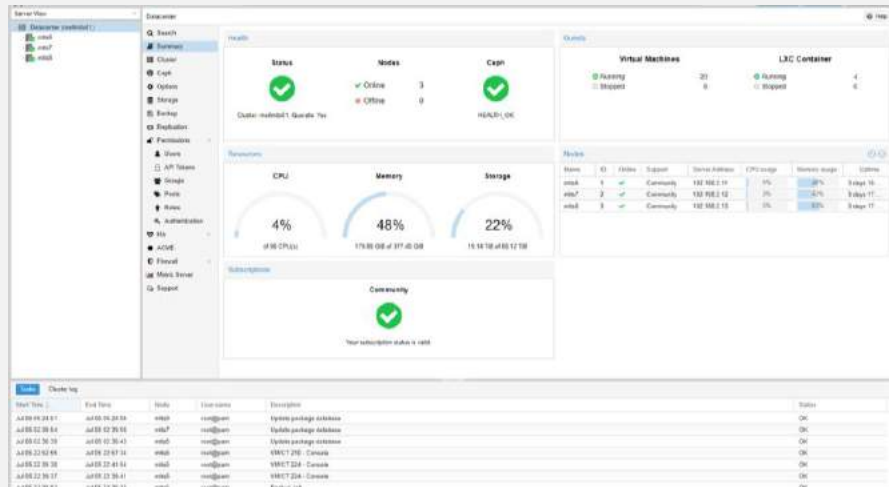
En este esquema podrá virtual izar todo lo que desee, sin limites, puede virtualizar

- Servidores Windows (4)
- Servidores Linux (8)
- Estaciones de Trabajo (8)
- Clientes Ligeros (10) (Windows o Linux)

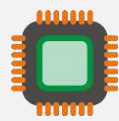
Con este esquema ya no necesitaras renovar tus equipos o estaciones de trabajo, podrás usar nuestros clientes ligeros o tus propios equipos desde Intel dual Core o AMD dual Core, con monitor y mouse.

La virtualización también soporta bases de datos, el clúster de hardware permite al usuario tener un esquema en redundancia para evitar perdida de información con diferencias de 30 minutos.

El servicio es On Premise o en Nube lo que el cliente final decida, incluye los respaldos de pc y correos.



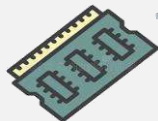
\$5,200.00  
MX  
Mensual



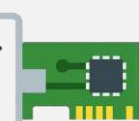
16  
Cores



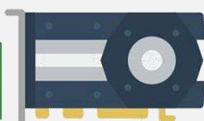
2  
DD I0Tb



128g  
RAM



3  
RJ45



8 g  
Video

Por servidor y en nube

## Procesamiento Clúster extendido

Tener una nube personal con tres servidores en operación redundante que garantice el desempeño y la seguridad de la información de su empresa es nuestro objetivo en CSDocs Cloud, nuestros sistemas de virtualización

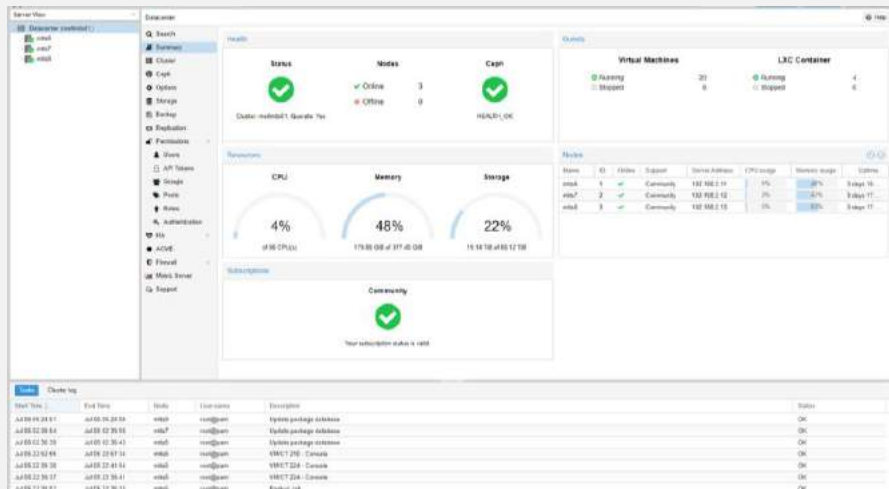
En este esquema podrá virtual izar todo lo que desee, sin limites, puede virtualizar

- Servidores Windows (4)
- Servidores Linux (8)
- Estaciones de Trabajo (8)
- Clientes Ligeros (10) (Windows o Linux)

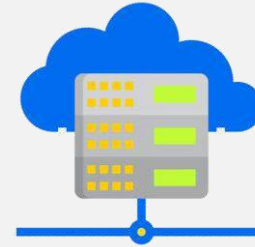
Este esquema a demás de permitir la operación en sitio se replica en nube para que encaso de surgir algún siniestro (Robo, Inundación, o Caída de energía) el usuario podrá acceder a la información procesada con una diferencia de 30 minutos.

EL sistema incorporará una VPN con firewall a nuestro sitio central para hacer una red privada entre estos servidores y protegerlo de cyber ataques, malware o ransomware. Además de que cuenta con tomas instantáneas de los mismos servidores cada 10 minutos.

Incluye los respaldos de PC y Correos electrónicos.



# Configuración de Server On Premise ó Cloud + On Premise



Descripción	CSDocs Cloud	CSDocs Cloud M5	CSDocs Cloud S4	CSDocs Cloud XL	CSDocs Cloud 2XL	CSDocs Cloud 3XL
Servidores	2	2	2	3	3	3
Procesadores	8 Cores (x Server)	8 Cores (x Server)	12 Cores (x Server)	16 Cores (x Server)	20 Cores (x Server)	20 Cores (x Server)
Memoria RAM	32 g (x Server)	64 g (x Server)	128 g (x Server)	128 g (x Server)	128 g (x Server)	128 g (x Server)
Puertos Ethernet RJ45	1 (x Server)	2 (x Server)	3 (x Server)	3 (x Server)	3 (x Server)	3 (x Server)
Tarjeta de Video	2 g (x Server)	4 g (x Server)	8 g (x Server)	8 g (x Server)	8 g (x Server)	8 g (x Server)
2 Discos Duros 7x24	3 TB (x Server)	8 TB (x Server)	8 TB (x Server)	10TB (x Server)	10TB (x Server)	10TB (x Server)
2 Discos Solidos	250GB (xServer)	250Gb (xServer)	500Gb (xServer)	500Gb (xServer)	1 Tb (xServer)	3 Tb (xServer)
Cluster Extendido				Si	Si	SI
Precio MX x Mes	\$1,450.00	\$2,235.00	\$3,200.00	\$5,200.00	\$6,800.00	\$7,430.00

LO QUE SE  
NECESITA SABER



Donde Comprar



Soporte



Garantías



# COMPRA EN NUESTRA TIENDA



- Diagonal San Antonio 1233
- Narvarte Poniente
- Alcaldía Benito Juárez
- CP 0320
- Ciudad de México
- [ventas@cs-docs.com](mailto:ventas@cs-docs.com)
- Tel. 52 + 55 5440 5059, 52+ 55 5440 4937

# SOPORTE



- Todos nuestros productos tiene ayuda al instalador de Lunes a Viernes de 09:00 am a 18:00 hrs
- Los 365 días del año
- soporte@cs-docs.com
- O vía nuestra página <http://www.cs-docs.com>
- Tel. 52 + 55 5440 5059, 52+ 55 5440 4937

# GARANTÍAS



- Nuestros productos tienen garantía de 3 a 5 años dependiendo del mismo, por lo que debe enviar con una guía de embarque sin costo para usted, la cual podrá solicitar al teléfono, proporcionando el número de su factura y serie del equipo (Tel. 52 + 55 5440 5059, 52+ 55 5440 4937).
- En caso de una devolución deberá enviar dentro de los primeros 20 días después de su compra el producto mediante una guía gratuita, una vez recibido en nuestra bodega le será devuelto el monto de su compra siempre y cuando el producto no presente golpe, tachaduras, enmendaduras o daño por corto circuito.
- [ventas@cs-docs.com](mailto:ventas@cs-docs.com)